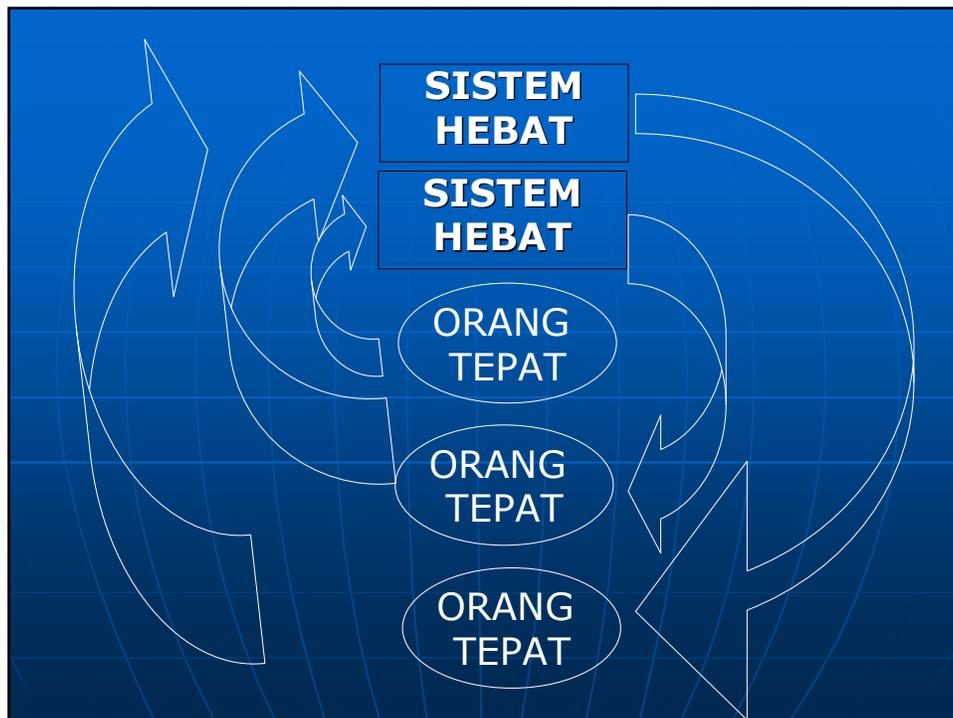


SISTEM YANG HEBAT

- BISA DIJALANKAN ORANG TEPAT YANG MAMPU MENGHASILKAN SESUATU
- MEMUNGKINKAN DIREKRUTNYA LEBIH BANYAK ORANG YANG TEPAT

ORANG YANG HEBAT

- MEMPUNYAI KINERJA DI ATAS RATA-RATA ORANG BIASA
- MAMPU MENGATUR DIRINYA SENDIRI
- BERTANGGUNG JAWAB
- BERPOTENSI MENJADI YANG TERBAIK DI BIDANGNYA
- MAMPU MENCIPTAKAN SISTEM YANG HEBAT



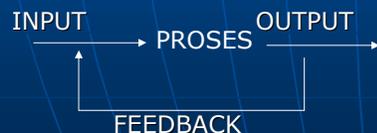
Manakah yang Di-BENAH-i
dulu??
Sumber Daya Manusia-nya ??
Atau
“SYSTEM-nya??

Defenisi Sistem

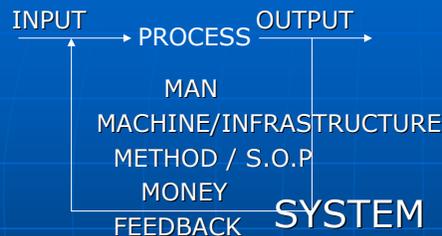
Mengapa kata system di atas dan di judul depan
diberi tanda ??

Karena pada dasarnya defenisi system yang
dimaksud tidaklah sama dengan defenisi system
yang sebenarnya

Defenisi sistem menurut WATSON dalam bukunya
“Production System & Inventory Control” dapat
digambarkan secara sederhana sebagai :



Defenisi Sistem



Keseluruhan faktor-faktor ekonomi diatas adalah yang membentuk suatu SYSTEM. Dalam hal ini yang dimaksud adalah sistem ekonomi maupun sistem bisnis/sistem produksi

Tentunya akan tidak relevan jika sistem yang dibahas dibandingkan dengan sistem yang lainnya seperti sistem pernafasan atau sistem pencernaan pada manusia

Defenisi Sistem

Karena faktor MAN (Sumber daya manusia), Machine (Mesin)/Infrastructur (infrastruktur), Money (Keuangan) dan Method (Metode)/S.O.P (Standard Operating Procedure) inilah yang membentuk suatu sistem.

Maka tidak relevan membahas perbandingan antara MAN (sumber daya manusia) dengan SISTEM, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor pembentuk suatu sistem.

Inilah yang mendasari mengapa kata sistem pada judul di depan diberi tanda "?"

Maka Pokok permasalahan harusnya dirubah menjadi ...

Manakah yang Di-BENAH-i duluan ??

Sumber Daya Manusia-Nya ??

Atau

Prosedur Operasional Standard
(SOP/Standar Operating Procedure)??

Tetapi untuk lebih memudahkan S.O.P. Bisa dipakai kata "Sistem"

Pandangan 1. "System"/S.O.P, di-BENAH-i dahulu

Menurut Michael Gerber, bahwa kunci keberhasilan perusahaan adalah "Sistem/S.O.P.

Karena menurut Gerber, usaha yang dijalankan oleh orang-orang biasa dengan suatu "sistem"/SOP yang hebat akan memberikan hasil yang hebat pula.

Pendapat Gerber ini didasarkan pada kasus Perusahaan McDonald's yang berhasil menjadi perusahaan penjual burger terbesar di dunia dengan lebih dari 30.000 outlet menyebar di seluruh dunia. (walaupun McDonald's juga ada menjual fried chicken dan beberapa produk non burger lainnya).

Outlet-outlet McDonald's diseluruh dunia mempunyai standard operating procedure yang hampir sama, mulai dari resep makanannya sampai pada desain dan warna kursi dan mejanya

Pandangan 2 HR (Human Resource) di-BENAHi dahulu

Menurut Jim Collins sebaliknya, bahwa HR (Human Resource/sumber daya manusia) harus di-BENAH-i dahulu.

Dalam penelitiannya pada perusahaan-perusahaan yang "good" (prestasi seperti rata-rata pasar) lalu melompat menjadi "great" (prestasi minimal 3x dari rata-rata pasar dan bertahan 15 tahun), didapati bahwa awalnya perusahaan merekrut orang-orang yang tepat, lalu baru bersama-sama menentukan arah kemana perusahaan mau berjalan.

Hubungan antara HR dan SYSTEM akan seperti ini :

Orang yang tepat akan menghasilkan "sistem" yang hebat. "sistem" yang hebat akan memungkinkan di-rekrutnya lebih banyak orang yang tepat. Lebih banyak orang tepat menghasilkan "sistem" yang lebih hebat lagi dan seterusnya sehingga terjadi siklus yang berulang menjadi spiral membesar.

Manakah yang Di-BENAH-i duluan ??

Sumber Daya Manusia-Nya ??

Atau

Prosedur Operasional Standard
(SOP/Standar Operating Procedure)??

Suatu perusahaan besar dengan "SISTEM" yang sehebat apapun, Berawal dari ide brilian satu atau beberapa orang.

McDonald's juga tidak tumbuh langsung menjadi perusahaan besar dalam seketika/sekejap.

Tentunya pendiri McDonald's-lah yang telah meletakkan dasar untuk pembentukan suatu "sistem"/standard operating procedure dalam usahanya

FORD Motor berkembang dari Seorang HENDRY T. FORD

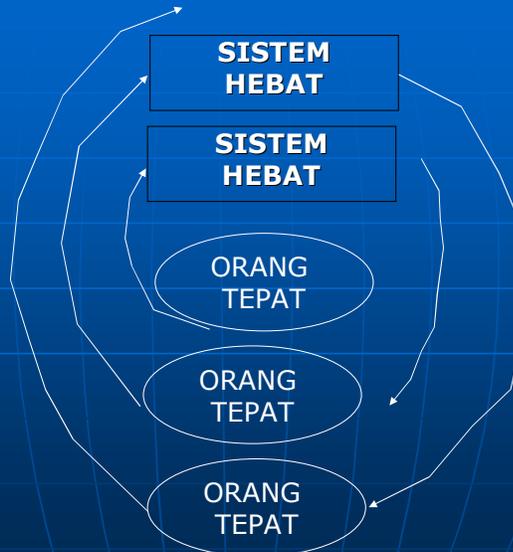
Microsoft berkembang dari seorang DROP OUT universitas bernama BILL GATES

Kentucky Fried Chicken berkembang dari ide seorang orang tua berumur 60 tahunan yang bernama KOLONEL SANDRERS.

Hampir semua perusahaan besar di dunia dikembangkan oleh orang-orang "HEBAT" yang bermula dari perusahaan/usaha kecil. Kemudian perusahaan berkembang dengan adanya "SISTEM" yang hebat menjadi perusahaan raksasa.

Skema Spiral ORANG TEPAT-SISTEM HEBAT yang bermula dari ORANG HEBAT. Menurut saya sangat tepat

Skema SPIRAL ORANG HEBAT – "SISTEM" HEBAT



Manakah lebih penting ?? ORANG atau "SISTEM" ??

- Sistem prosedur yang dimaksud disini adalah Standard Operating Procedure-nya. Karena ORANG Dan S.O.P. Merupakan salah satu faktor pembentuk SISTEM maka tidak ada yang lebih penting dibandingkan satu dengan yang lain. Keduanya saling bergantung.
- Orang dan sistem sama pentingnya. Hal ini kita bandingkan dengan pertanyaan, manakah yang lebih penting. PARU-PARU sehat atau JANTUNG sehat?? Jawabannya adalah PARU-PARU dan JANTUNG harus dalam keadaan berfungsi baik barulah bisa menunjang kehidupan seorang makhluk hidup (dalam hal ini misalnya manusia). Demikian juga dengan organ-organ lainnya yang membentuk dalam sistem hidup manusia.

Manakah lebih penting ?? ORANG atau "SISTEM" ??

- Demikian juga dengan ORANG dan "sistem"/SOP, karena sama-sama merupakan faktor pembentuk suatu sistem (dalam hal ini sistem perusahaan) maka kedua-keduanya sangat penting berfungsi dengan baik. Ketimpangan pada salah satu sisi akan menyebabkan operasional perusahaan terganggu
- Ibaratkan tim sepakbola kelas dunia. "Mandiri namun bergantung". Kiper, Pemain Bertahan, Pemain Gelandang dan Penyerang merupakan pemain kelas dunia diposisinya. Mereka mandiri dan ahli dalam posisi dan peran masing-masing Tetapi untuk menjacapi tujuan yang sama : Mencetak gol dan tidak kebobolan, terdapat saling ketergantungan semua pemain (kiper, pemain bertahan, gelandang dan penyerang).

THANK YOU