

FUNGSI OPERASI

Oleh :

Aulia Ishak, ST, MT

Aulia Ishak, ST, MT



Bab I Fungsi Operasi

- Definisi Manajemen Operasi
- Keputusan pada Pizza U.S.A.
- Keputusan dalam Operasi – Suatu Kerangka
- Pengambilan Keputusan Cross-Functional
- Sistem sebagai Operasi



Definisi Manajemen Operasi

Manajer Operasi bertanggung jawab untuk menghasilkan Barang atau jasa dalam organisasi. Manajer Operasi Mengambil keputusan yang berkenaan dengan suatu Fungsi operasi dan sistem transformasi yang digunakan Manajemen Operasi adalah kajian pengambilan Keputusan dari suatu fungsi operasi



Penekanan Kunci dalam Defenisi Manajemen Operasi

- ① Keputusan
- ② Fungsi
- ③ Sistem



Keputusan Utama dalam Kerangka untuk Manajemen Operasi

- Proses
- Kualitas
- Kapasitas
- Inventori

Aulia Ishak, ST, MT



Pengambilan Keputusan Cross-Fungsional

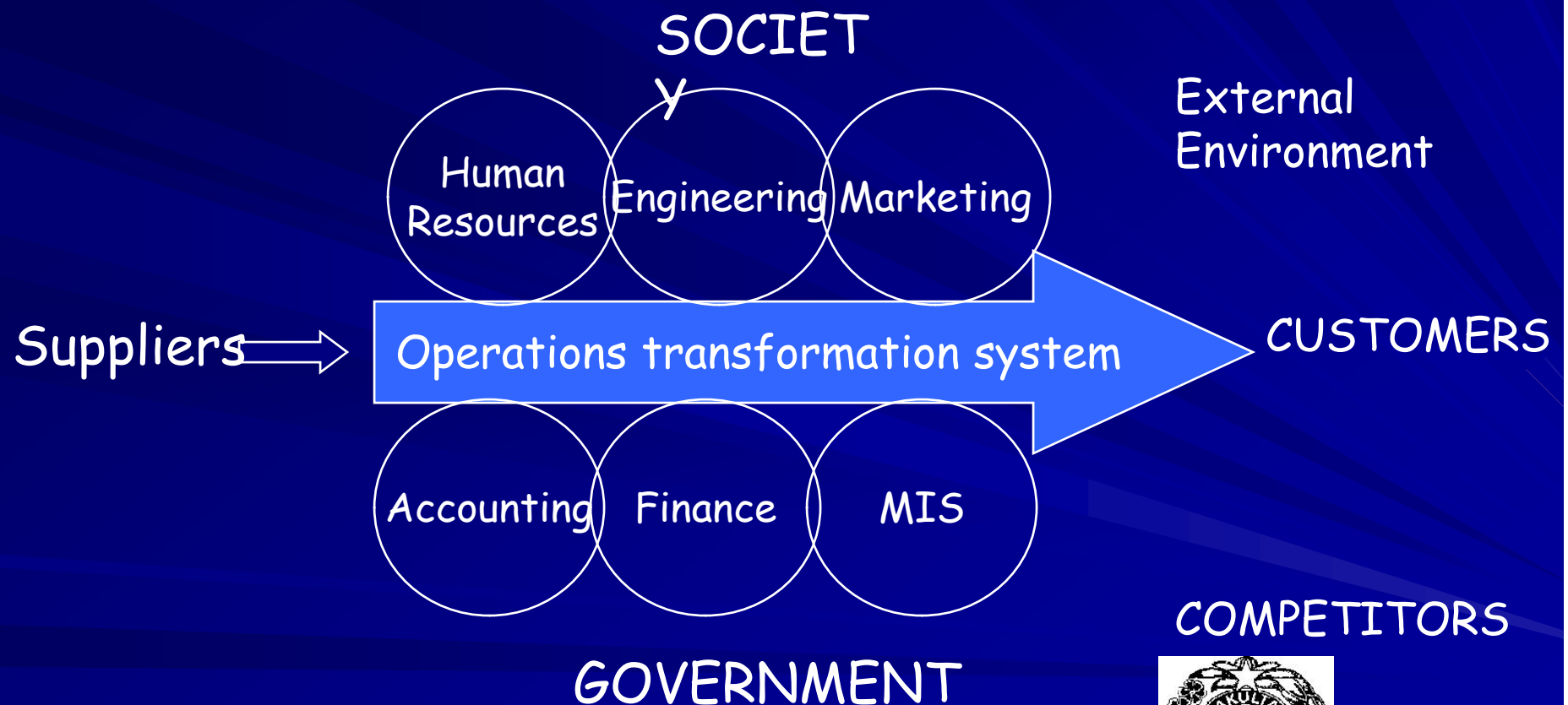
- Operasi sebagai fungsi primer
- Fungsi primer lain:
 - Pemasaran
 - Keuangan
- Fungsi Pendukung
- Keputusan Utama cross-functional (Lihat Tabel 1.1)



Operasi Sebagai Sebuah System (Gambar 1.1)



Hubungan Operasi Terhadap Lingkungan



Aulia Ishak, ST, MT



Kontemporari Operasi

- Jasa and Manufaktur (Perbedaan dan implikasi)
- Customer-Directed Operations
- Pengurangan waktu (Lean Operations)
- Integrasi Operasi dan Fungsi lain
- Perhatian Lingkungan
- Globalisasi Operasi
- Supply Chain Management

Aulia Ishak, ST, MT

