

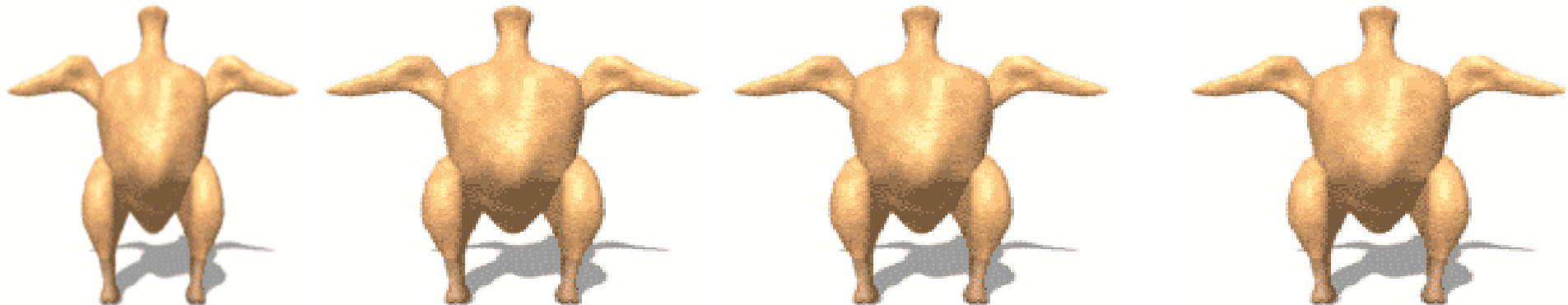
IV

PELAKSANA PROGRAM MENJAGA MUTU

Batasan

Pelaksanaan progam menjaga mutu :

- Mereka yang bertanggungjawab menyelenggarakan program menjaga mutu, sehingga kegiatan dilaksanakan
- Bisa perorangan atau tim/organisasi



MACAM PELAKSANA

1. Perseorangan (kewajiban profesi)
2. Kelompok (Tim penjaga *mutu/Quality Assurance Committee*)
3. Para Ahli
 - Berada dalam institusi (organisasi kesejawatan); kegiatannya tinjauan kesejawatan
 - Berada di luar institusi (di Amerika Profesional Standart Review Organization)

BENTUK PROGRAM MENJAGA MUTU

1. Program menjaga mutu Internal (Penyelenggara pelayanan kesehatan)
2. Program menjaga mutu eksternal (organisasi khusus diluar institusi) di indonesia **Tim Penjaga Mutu Pelayanan Kontrasepsi Mantap Propinsi** (memantau, menilai serta membantu meningkatkan mutu pelayanan vasektomi/tubektomi di puskesmas/RS)

TIM PENJAGA MUTU

1. Inventarisasi jenis pelayanan kesehatan
2. Inventarisasi tenaga pelaksana
3. Menghimpun tenaga pelaksana peranannya paling penting
4. Memilih ketua, sekretaris, anggota
5. Menetapkan batas wewenang



WEWENANG & TANGGUNG JAWAB TIM

- Menetapkan standart dan indikator mutu pelayanan kesehatan
- Sosialisasi standart dan indikator
- Menetapkan masalah mutu pelayanan kesehatan serta faktor yang berperan penyebab
- Mendapat infor pelibatanana pelayanan kesehatan



WEWENANG & TANGGUNG JAWAB TIM

- **Menyusun saran perbaikan mutu pelayanan**
- **Mengikutsertakan semua pihak yg terlibat**
- **Menilai pelaksanaan saran perbaikan**
- **Menyarankan sistem intensif sehubungan dg program menjaga mutu**

PELATIHAN TIM PENJAGA MUTU

- 1. Orientasi program menjaga mutu : untuk pimpinan unit/instalasi**
- 2. Pelatihan program menjaga mutu : Penyelenggara pelayanan, (anggota) tujuan : untuk meningkatkan pengetahuan, ketrampilan serta komitmen tenaga pelaksana**
- 3. Seminar sehari program menjaga mutu (diluar tim penjaga mutu)**

PIMPINAN INSTITUSI KESEHATAN

- Keberhasilan program menjaga mutu tergantung **komitmen para top manager**
- Menurut Simmons dan Simmons 1992 : Menuju kearah Mutu Pelayanan yang lebih Baik Tantangan untuk management, ada 5 prinsip pokok



5 Prinsip

1. Bangkitkan komitmen top manager
2. Dekatlah dengan klien
3. Anggaplah pelenggara pelayanan sebagai pahlawan program
4. Ukurlah mutu pelayanan
5. Berilah imbalan pada pelaksana pelayanan

ang





TERIMAKASIH