



# TAMPILAN DAN ADMINISTRASI

## Mengapa Penampilan Fisik Skala Penting?

- Tampilan skala yg menarik akan membangkitkan minat responden dan mendorong responden untuk menyikapinya dengan sungguh-sungguh.
- Responden akan memberikan respons yang sesungguhnya dan sesuai dengan keadaan dirinya sendiri sehingga data data informasi psikologis yang kita peroleh merupakan data yang reliabel.
- Tampilan skala yang tidak mengesankan akan dihadapi responden dengan sikap setengah hati, ketidakseriusan dalam memberikan jawaban, dan bahkan dapat menimbulkan penolakan.

# Format & Tata Letak

- Format respon aitem dapat berupa bentuk pilihan-ganda, bentuk dikotomi "ya-tidak" atau "setuju-tdk setuju".
- Pemilihan format ini hendaknya menyesuaikan dgn ciri-ciri responden. untuk lansia & anak-anak sebaiknya diberikan bentuk pilihan yg sederhana, mis: Bentuk dikotomi "ya-tidak" atau "setuju-tdk setuju".
- Pada umumnya responden lebih menyukai memilih respons (Mis: dengan memberi tanda silang) daripada memberi respons yang harus ditulis sendiri.

# Tata Letak (*Lay-out*)

- *Lay-out* skala harus mempermudah responden dalam menjawab.
- Jangan memuat terlalu banyak aitem dalam satu halaman sehingga terkesan berdesakan.
- Berikan spasi yang proporsional antara satu aitem dengan aitem lainnya sehingga dengan demikian setiap aitem terkesan merupakan suatu keasatuan yang terpisah dari aitem lainnya.



## ■ Contoh *lay-out* skala:

11. Anda tidak memiliki pekarangan rumah sehingga kesulitan untuk membuang sampah. Sementara pekarangan tetangga sangat luas dan tampak tidak pernah diurus. Maka Anda:

- a. Membuang sampah ke pekarangan tetangga di malam hari
- b. Minta izin membuang sampah di pekarangan tetangga
- c. Membuang sampah ke tempat pembuangan sampah walaupun jauh



12. Kemampuan bahasa Inggris anda cukup baik. Teman-teman minta diberi kursus. Maka anda:

- a. Menyarankan ikut kursus di lembaga formal
- b. Menyetujui, jika ada waktu
- c. Menerima permintaan itu dengan senang hati

## Bandingkan dengan lay-out skala berikut:

11. Anda tidak memiliki pekarangan rumah sehingga kesulitan u/  
membuang sampah. Sementara pekarangan tetangga sangat  
luas dan tampak tidak pernah diurus. Maka Anda:
  - a. Membuang sampah ke pekarangan tetangga di malam hari
  - b. Minta izin membuang sampah di pekarangan tetangga
  - c. Membuang sampah ke tempat pembuangan sampah  
walaupun jauh
12. Kemampuan bahasa Inggris anda cukup baik. Teman-teman  
minta diberi kursus. Maka anda:
  - a. Menyarankan ikut kursus di lembaga formal
  - b. Menyetujui, jika ada waktu
  - c. Menerima permintaan itu dengan senang hati

# Bandingkan juga dengan lay-out skala berikut:

11. Anda tidak memiliki pekarangan rumah sehingga kesulitan u/ membuang sampah. Sementara pekarangan tetangga sangat luas dan tampak tidak pernah diurus. Maka Anda:

- a. Membuang sampah ke pekarangan tetangga di malam hari
- b. Minta izin membuang sampah di pekarangan tetangga
- c. Membuang sampah ke tempat pembuangan sampah walaupun jauh

12. Kemampuan bahasa Inggris anda cukup baik. Teman-teman minta diberi kursus. Maka anda:

- a. Menyarankan ikut kursus di lembaga formal
- b. Menyetujui, jika ada waktu
- c. Menerima permintaan itu dengan senang hati

# Contoh lay-out dgn format respons pilihan model Likert:

3. Pengguguran dapat mengancam nilai-nilai kehidupan yang ada dalam masyarakat.

STSTS N S SS

4. Siapapun yang melakukan pengguguran adalah orang yang hanya mementingkan diri sendiri dan tidak memikirkan orang lain.

Atau seperti:

3. Pengguguran dapat mengancam nilai-nilai kehidupan yang ada dalam masyarakat.

**[STS] – [TS] – [N] – [S] – [SS]**

4. Siapapun yang melakukan pengguguran adalah orang yang hanya mementingkan diri sendiri dan tidak memikirkan orang lain.

**[STS] – [TS] – [N] – [S] – [SS]**

## ... Lay-out

- kesalahan cetak.
- Besar huruf.
- Tipe huruf.
- Penyajian (buku atau lembaran).

Skala yang berisi banyak aitem seringkali lebih menarik bila disajikan dalam bentuk buku meskipun terkesan agak tebal.

Skala yang berisi hanya sedikit aitem, penyajian dalam format berkas lembaran biasanya lebih sesuai.

## Contoh beberapa tipe huruf:

a. Ada rasa puas dalam hati bila pekerjaan saya selesai tepat pada waktunya.

b. Ada rasa puas dalam hati bila pekerjaan saya selesai tepat pada waktunya.

**C. ADA RASA PUAS DALAM HATI BILA PEKERJAAN  
SAYA SELESAI TEPAT PADA WAKTUNYA.**

d. *Ada rasa puas dalam hati bila pekerjaan saya selesai tepat pada waktunya.*

# Penggunaan Warna

- Skala yang dicetak dalam huruf berwarna akan sangat menarik.
- Penggunaan kertas berwarna juga dapat dipertimbangkan untuk menimbulkan kesan menarik pada skala.
- Penggunaan warna dalam tampilan skala akan memberikan kesan menyenangkan, mengurangi ketegangan, dan lebih menimbulkan apresiasi daripada skala-skala yang ditampilkan sekedar hitam-putih.
- Untuk kertas, jangan digunakan terlalu banyak macam warna yang malah dapat memberi kesan keramaian yang tidak perlu.
- Warna untuk huruf harus dicari warna kontras sehingga menambah kejelasan huruf dan kemudahan membaca. Jangan menggunakan warna yg terlalu mencolok yang dapat menyakitkan atau melelahkan mata.

# Lembar Jawaban

- untuk memudahkan pemeriksaan jawaban dan pemberian skor, aitem-aitem dapat disajikan dalam buku atau lembar skala sedangkan responden memberikan jawaban pada lembar yg khusus.
- Alasan lain penggunaan lembar jawaban adalah penghematan.

# Data Identitas

- Baik menggunakan lembar jawaban atau tidak, responden akan diminta untuk mengisi beberapa data atau keterangan yang menyangkut identitas dirinya.
- Apabila dalam penggunaan skor skala tidak diperlukan nama responden maka sebaiknya responden tidak diminta untuk mencantumkan namanya agar ia lebih bebas dalam menyatakan perasaannya sewaktu menjawab skala.

# Instruksi/Petunjuk Pengerjaan

- Sekalipun format penyajian aitem-aitem dalam skala banyak yang dapat dijawab langsung oleh responden karena sudah sangat jelas, namun penyajian skala tetap harus disertai oleh suatu petunjuk cara memberikan jawaban.
- Buatlah petunjuk yang jelas tapi cukup ringkas.

# Contoh Instruksi:

## Petunjuk Pengisian:

Bacalah setiap pernyataan di bawah ini dengan seksama kemudian berikan pendapat saudara pada lembar jawaban bagi setiap pernyataan tersebut dengan cara menyilang huruf:

SS, apabila pernyataan tersebut *Sangat Sesuai* dengan keadaan yang saudara rasakan.

S, apabila pernyataan tersebut *Sesuai* dengan keadaan yang saudara rasakan.

TP, apabila saudara *Tidak Bisa Menentukan Dengan Pasti*.

KS, apabila pernyataan tersebut *Kurang Sesuai* dengan keadaan yang saudara rasakan.

TS, apabila pernyataan tersebut *Tidak Sesuai* dengan keadaan yang saudara rasakan.