

MANAJEMEN

APOTEK

PERUBAHAN MENDASAR :

- **PP NO.26 THN 1965 :**
- Usaha apotek
- Apoteker bertanggungjawab atas pekerjaan teknis farmasi

- **PP NO.25 THN 1980 :**
- pengelolaan apotek
- Apoteker bertanggungjawab atas pengelolaan apotek

PENGELOLAAN APOTEK ATAU MANAJEMEN APOTEK ADALAH :

- Segala upaya dan kegiatan yang dilakukan oleh seorang apoteker pengelola apotek dalam rangka memenuhi tugas dan fungsi apotek yang meliputi :
- Perencanaan → Planning
- Pengorganisasian → Organizing
- Pelaksanaan → Actuating
- Pengawasan → Controlling

Fungsi manajemen tadi, meliputi kegiatan di apotek :

- Pelayanan kefarmasian
- Bidang material yaitu persediaan perbekalan farmasi ,alkes maupun perbekalan kesehatan lainnya
- Administrasi dan keuangan
- S D M
- Bidang lain yang terkait seperti :
retail bisnis ,merchandising dll

A P O T E K pp NO.25 TH.1980

- **Paket Kebijakan 28 Mei 1990 tentang perubahan di bidang perijinan .**

Di ikuti PERMENKES no.244/menkes/sk/v/90

Paket kebijakan 23 Oktober 1993 tentang:

- **Pelayanan resep di apotek sepenuhnya menjadi tanggung jawab APOTEKER**
- **Apotek dapat melakukan kegiatan pelayanan komoditi lain di luar sediaan farmasi.**

Di ikuti PERMENKES 922/93 dan digantikan oleh PERMENKES NO.1332/2002

Analisa swot :

Internal:

Strengths (S):

- Apotek sbg tempat pelayanan profesi
- Apoteker sbg pen.jawab
- Tempat distribusi perbekalan farmasi dan kesehatan lainnya

Weakness (W) :

- Kerja sama dgn.PSA masih lemah
- Pengelolaan tidak effesien
- Manajemen keuangan
- Keterbatasan dana
- Kompetensi apoteker

EKSTERNAL :

- **OPPORTUNITY (O):**
 - **Perizinan dipermudah**
 - **Pergeseran Resep ke non resep spt.DOWA,Health food**
 - **Teknologi informasi**
- ❖ **THREATS (T) :**
 - ❖ **APOTEK PESAING BERTAMBAH**
 - ❖ **CHAIN APOTEK ASING/LOKAL**
 - ❖ **DOKTER DISPENSING**
 - ❖ **STATUS T.O → APOTEK**
 - ❖ **PROFITABILITAS MENURUN**

MATRIKS TOWS :

	<p>Strengths (S):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apotek sbg tempat pelayanan profesi -Apoteker sbg pen.jawab - tempat distribusi perbekalan farmasi dan kesehatan lainnya 	<p>Weakness (W) :</p> <ul style="list-style-type: none"> IKerja sama dgn.PSA masih lemah IPengelolaan tidak effesien IManajemen keuangan IKeterbatasan dana IKompetensi apoteker
<ul style="list-style-type: none"> ● OPPORTUNITY (O): ● Perizinan dipermudah ● Pergeseran Resep ke non resep spt.DOWA,Health food ● Teknologi informasi 	<p>Strategi S – O :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apoteker = tenaga Profesi -Apoteker = manajer yi orang bertanggung jawab atas pengelolaan apotek 	<p>STRATEGI W - O :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleksi PSA ■ kompetensi apoteker di bidang bisnis & marketing ■ IT (Teknologi informasi)
<ul style="list-style-type: none"> ❖ THREATS (T) : ❖ APOTEK PESAING BERTAMBAH ❖ CHAIN APOTEK ASING/LOKAL ❖ DOKTER DISPENSING ❖ STATUS T.O → APOTEK ❖ PROFITABILITAS MENURUN 	<p>STRATEGI S-T:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ KOMPETENSI APOTEKER DI BIDANG BISNIS & MARKETING. 	<p>STRATEGI W – T :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KOMPETENSI APOTEKER ■ SELEKSI PSA YG MEMILIKI PEMIKIRAN DAN PEMAHAMAN YANG LEBIH MAJU. ■ EFESIENSI DI BIDANG OPERASIONAL

Merubah paradigma

- **MANAJEMEN
APOTEK ?
APOTEKER BUKAN
MANAJER
MANAJEMEN
FARMASI !
APOTEKER =
MANAJER**





- **APOTEKER SEBAGAI TENAGA
PROFESI**

**APOTEKER SEBAGAI MANAJER
YG FOKUS KE ASPEK BISNIS**

**PARADIGMA BARU:
MANAJEMEN
FARMASI**

**SUMBER : Pharmacy management in Canada
Boots the Chemist - UK**

APOTEKER = MANAJER

- KOMPETENSI APOTEKER :
 - PROFESIONAL
 - PUNYA KEAHLIAN
 - NILAI AKADEMIS BAIK
 - KOMPETENSI SBG MANAJER

APOTEKER SBG TENAGA PROFESI :

- PRAKTEK PROFESI SBG PELUANG
UTK MEMPUNYAI NILAI TAMBAH
→GOOD PHARMACY PRACTISE (GPP)
- PROMOSI PROFESI APOTEKER

WHAT SHOULD WE DO?

- **APOTEKER SBG MANAJER & TENAGA**

PROFESI :

- ✓ **1. EFESIENSI DI BIDANG OPERASIONAL APOTEK :**
 - > **MANAJEMEN PERSEDIAAN**
 - > **MANAJEMEN ADM & KEUANGAN**
 - > **MANAJEMEN SDM**

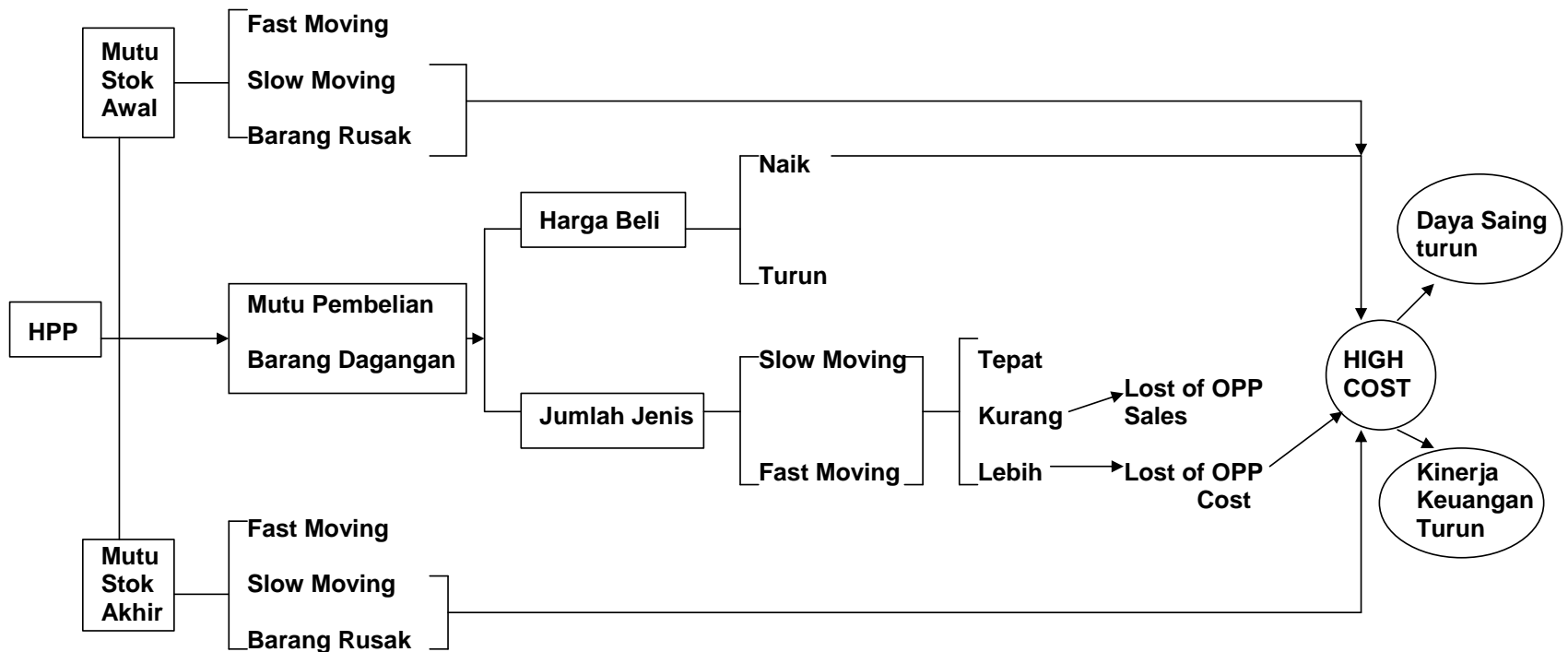
1. MANAJEMEN PERSEDIAAN :

- PERSEDIAAN ATAU PERBEKALAN FARMASI TDD:
 - A. PERSEDIAAN UNTUK RESEP YI GOL.NARKOTIKA,OKT ,OBAT BEBAS TERBATAS DAN OBAT BEBAS
 - B. PERSEDIAAN NON RESEP :
ALAT KESEHATAN,HEALTH FOOD DAN PENUNJANG KESEHATAN LAINNYA

PERSEDIAAN UTK RESEP DAN NON RESEP:

- **PERENCANAAN PENGADAAN BARANG**
- **PENENTUAN JUMLAH BARANG SESUAI KEBUTUHAN**
- **PEMESANAN BARANG**
- **SELEKSI DISTRIBUTOR :- KONDISI DISC**
 - **LEAD TIME**
 - **WAKTU LAYANAN**
 - **JATUH TEMPO PEMBAYARAN →TOP**
- **TRANSAKSI PEMBELIAN LEWAT SURAT PESANAN**
- **PENERIMAAN BARANG**
- **PENYIMPANAN BARANG**
- **PENATAAN BARANG,KHUSUSNYA UNTUK PERSEDIAAN NON RESEP**
- **MUTASI BARANG**
- **PENGAWASAN**

Alur Barang



$$\text{HPP} = \frac{\text{Pembelian} + \text{Stok Awal} - \text{Stok Akhir}}{\text{Penjualan}} \times 100 \%$$

KHUSUS NON RESEP : RETAIL BISNIS DAN MARKETING YI MERCHANDISING

- **MERCHANDISING ATAU PENGELOLAAN BARANG DAGANGAN MELIPUTI :**
 1. PROSEDUR ADMINISTRASI
 2. RUANG & TATA LETAK YANG SESUAI
 3. PROMOSI PRODUK
 4. PENGADAAN PRODUK YANG SESUAI
 5. KEGIATAN PENJUALAN

FILOSOFI MERCHANDISE DI BIDANG FARMASI :

- **SEGALA MACAM PRODUK YANG BERORIENTASI KE KESEHATAN.**

SUMBER : “ Pharmacy management in Canada “

Manajemen adm. persediaan tak lepas dari tanggung jawab apoteker yaitu :

- 1.Laporan Narkotika dan OKT
- 2.Pemusnahan persediaan Narkotika maupun perbekalan farmasi lainnya
- 3.Persyaratan penyimpanan Narkotika dan OKT

APOTEKER DGN PSA :

■ KELEBIHAN (+):

- LEBIH MUDAH TERBENTUK
- KEMAMPUAN MANAJERIAL HARUS SETARA
- PELUANG MENAMBAH MODAL KERJA LEBIH BESAR

■ KEKURANGAN (-) :

- TANGGUNG JAWAB KEUANGAN TAK TERBATAS
- BERPOTENSI KONFLIK ANTAR PERSONAL
- BERPOTENSI KONFLIK PARTNERSHIP